



Wittenbreder Einrichtungssysteme GmbH & Co. KG  
Veel varianten – leverbaar  
van snel tot direct dankzij it.wood!

»Dankzij de introductie van Multi Color en de probleemloze overgang naar een make-to-order-productie met SAP hebben wij onze jaaromzet met 30 procent kunnen verhogen. Bestelde meubelen, die in SAP vrij configureerbaar zijn en volledig in make-to-order worden gemaakt, kunnen wij vandaag de dag doorgaans twee weken eerder aan de speciaalzaken leveren.«

Detlef Wittenbreder, bedrijfsleider van Wittenbreder Einrichtungssysteme GmbH & Co. KG

**Software op maat voor meubelen op maat**

De koper op het verkooppunt is zeer te spreken over de bijna onbegrensde mogelijkheden die hij heeft. Achter de schermen – bij de fabrikant – zorgt dat voor dienovereenkomstige eisen op het gebied van bevoorrading, productie en logistiek. „Zonder software zou de klantspecifieke productie niet of alleen met niet te verantwoorden hoge kosten te realiseren zijn“, weet Detlef Wittenbreder, bedrijfsleider van Wittenbreder Einrichtungssysteme GmbH & Co. KG. De aanbieder van op maat gemaakte meubelen vertrouwt daarbij op evenzo op maat gemaakte software. Deze vooraf

ingerichte oplossing van itelligence AG voor MKB-bedrijven in de hout- en meubelbranche heet it.wood. Het systeem is gebaseerd op SAP-technologie en vormt daarop een uitbreiding met aanvullende branchespecifieke functionaliteiten.

**Millenniumsprong in gelinkte processturing**

Sinds 1998 vertrouwt Wittenbreder op it.wood. In dat jaar besloot de onderneming te kiezen voor een ander softwarepakket omdat het systeem dat tot dan toe werd gebruikt niet millennium-proof was. it.wood beschikte wel over deze optie en overtuigde bovendien als volledig integreer-

**itelligence**

## Wittenbreder Einrichtungssysteme GmbH & Co. KG

Een fraaie inrichting begint bij de ingang - en daarmee bij Wittenbreder Einrichtungssysteme GmbH & Co. KG. Het bedrijf produceert hoogwaardige halmeubelen die in het bijzonder overtuigen door functionaliteit en design. Tevens productie van tv- en audio-meubelen, die het assortiment aanvullen. De producten worden gemaakt van massief echt hout of voorzien van een fineerlaag van echt hout. Hiervoor beschikt het bedrijf in Herford over twaalfduizend vierkante meter productie- en opslagruimte. Geleverd wordt er uitsluitend via speciaalzaken, maar dat dan wel in heel Duitsland. Dat betekent dus dat in bijna alle meubelhuizen in Duitsland producten van Wittenbreder worden verkocht. Daarmee behoort de in 1948 opgerichte onderneming met zijn 80 werknemers tot de toonaangevende aanbieders binnen dit marktsegment.



**Naam:**  
Wittenbreder Einrichtungssysteme GmbH & Co. KG

**Branche:**  
Hout- en meubelindustrie

**Producten:**  
Hoogwaardige hal- en kleine meubelen

**Omvang van onderneming:**  
80 werknemers, waarvan 15 SAP-gebruikers

**Zetel moederbedrijf:**  
Herford

**Omzet:**  
12 miljoen euro

bare oplossing. Door de gelinkte processturing wilde Wittenbreder zowel voor inkoop, productie en logistiek als ook voor boekhouding de doorlooptijden verkorten. De opdracht aan systeem-partner itelligence luidde daarom navenant: software-implementatie voor de gehele onderneming. De gebieden materiaalbeheer, verkoop, verzending en productie alsook financiële boekhouding en controlling moesten allemaal worden ondersteund. Tevens werd de SAP-oplossing voor human-resource management geïmplementeerd. Het ambitieuze plan was bij itelligence in competente handen. De SAP-partner beschikt immers over vele jaren ervaring met projecten in de hout- en meubelindustrie. Bij Wittenbreder kwam dat tot uiting in een strakke integratie. Al na drie maanden konden de eerste toepassingen in gebruik worden genomen en na nog eens drie maanden draaide het hele systeem productief. Het aantal werknemers van de afdeling IT-management bij Wittenbreder bedraagt sindsdien nul. itelligence controleert en onderhoudt de software regelmatig via een toegang op afstand.

### Snelle overgang naar make-to-order

Detlef Wittenbreder heeft sinds de implementatie steeds weer voor SAP en itelligence gekozen. Bij de introductie van bijvoorbeeld van Multi Color, het programma met halmeubelen dat vanwege de veelzijdige vormgeving zo geliefd is. Hiervoor voegde itelligence een speciale variantenconfigurator toe aan de functionaliteit van it.wood en breidde de SAP-partner het productgegevensmodel verder uit. Daarmee waren de technologische voorwaarden voor een make-to-order-productie van Multi Color binnen de kortste tijd realiteit. „SAP-software is geweldig, eenvoudig te bedienen en duurzaam“, zo vat de bedrijfsleider zijn ervaringen samen.

### Snelheid en veiligheid geautomatiseerd

Een blik op de opdrachtverwerking bij Wittenbreder maakt deze uitspraak concreet. it.wood zorgt voor strakke procedures en vormt een duurzame kwaliteitswaarborg. Dat begint bij het opnemen van de bestelling. Daarbij controleert de software

aan de hand van de ingevoerde artikelconfiguratie of de aangemaakte opdracht daadwerkelijk mogelijk en produceerbaar is. Als de gegevens zijn vrijgegeven worden nageschakelde bevoorradings- en productieprocessen direct in gang gezet en voor het merendeel automatisch gestuurd. Het systeem „kent“ bijvoorbeeld actuele voorraden, bevoorradingstijden, beschikbare productiecapaciteit. Op basis van deze gegevens worden bestelhoeveelheden gepland en worden productie en verzending gecoördineerd.

### Levertijden verkort – omzet verhoogd

Wittenbreder voldoet aan nog een andere wens van de koper: zo kort mogelijke levertijden. Aan de hand van Multi Color, het variantenrijke programma voor halmeubelen, wordt dit duidelijk. Make-to-order-artikelen kunnen dankzij it.wood gemiddeld twee weken eerder aan speciaalzaken worden geleverd. Dit tijdsvoordeel kunnen meubelhuizen aan hun klanten aanbieden – en zij profiteren daardoor ook in andere opzichten. Want in plaats van voorraadorders worden individuele orders geplaatst. De afname van de bestelde meubelen is daarbij gegarandeerd. Daarmee versterkt de meubelfabrikant zijn positie als marktleider voor zijn handelspartners binnen een zeer concurrerende markt.

### Feiten & cijfers

#### Oplossing: implementatie van de SAP-brancheoplossing it.wood

**Server:** HP Windows server  
**Database:** Oracle  
**Projectlooptijd:** 6 maanden

#### De voordelen:

- Reductie van opdrachtdoorlooptijden
- Snelle levering
- 30% omzetstijging sinds de introductie van make-to-order-productie en dat zonder het eigen personeelsbestand te vergroten

