

VS Vereinigte Spezialmöbelfabriken GmbH & Co. KG

Kosten besparen, varianten beheren, toekomst veilig stellen – met it.wood

»itelligence spreekt onze taal, begrijpt onze processen en voert onze eisen professioneel uit. De consultants hebben bewezen dat zij de ideale partners zijn voor VS en de meubelbranche. Daarbij levert de geïmplementeerde brancheoplossing it.wood ons een jaarlijkse kostenbesparing op van rond de 500.000 euro.«

Alexander Ille, IT-manager bij VS Vereinigte Spezialmöbelfabriken GmbH & Co. KG

Miljoenen varianten beheren

Ook VS kan niet zonder computer, dat wil zeggen zonder een geïntegreerde software. Tenslotte verwerkt het bedrijf elke dag rond de 1500 productieopdrachten. De batchomvang is klein omdat de meubelen hoofdzakelijk klantspecifiek worden geproduceerd. Evenzo omvangrijk is het gegevensvolume: bij een productenpalet van ca. 2500 modellen betekent dat meerdere miljoenen mogelijke varianten. Daarbij komt een zeer grote mate van verticale integratie. Lange tijd maakte VS echter gebruik van een softwareprogramma dat niet voldeed aan de steeds belangrijker wordende voorwaarde „geïntegreerd“. Na het faillissement van

de fabrikant onderhield de IT-afdeling van VS het systeem helemaal zelf. Daardoor ontstond binnen een tijdsbestek van acht jaar een zeer heterogene IT-architectuur met aparte en onoverzichtelijke speciale toepassingen voor afzonderlijke gebieden. Het onderhoud van het computersysteem koste enorm veel tijd en was dus alles behalve economisch. Bovendien remde de eilandstructuur de arbeidsstroom in de onderneming af en zorgde zo voor een verslechtering van de leveringspercentages. In 2002 bleek dat een complete sanering van de IT onvermijdelijk was geworden. Als nieuw, centraal bestuursorgaan kwam voor de beleidsmakers alleen een geïntegreerde, open en flexibel uitbreid-

itelligence

VS Vereinigte Spezialmöbelfabriken GmbH & Co. KG

De computer is niet meer weg te denken uit het klaslokaal. In het ideale geval zijn de werkplekken met pc ergonomisch vormgegeven. De passende meubelen daarvoor zoals speciale tafels, in hoogte verstelbare stoelen of flexibele staande terminals worden geleverd door VS Vereinigte Spezialmöbelfabriken GmbH & Co. KG. Met het innovatieve multimediaconcept consolideert het 900 werknemers tellende bedrijf eens te meer zijn positie als marktleidende leverancier van schoolmeubilair. Daarbij creëert het bedrijf uit Tauberbischofsheim sinds meer dan 100 jaar toonaangevende standaards op het gebied van kwaliteit, ergonomie en functionaliteit. Behalve schoolmeubilair ontwikkelt, plant, produceert en verkoopt VS hoogwaardige kantoor-, conferentie- en objectinrichtingen. Tot de klanten van VS behoren o.a. Mercedes-Benz Daimler Chrysler AG, het Duitse ministerie van Binnenlandse Zaken en de Max-Planck-Gesellschaft.



Naam:
VS Vereinigte Spezialmöbelfabriken GmbH & Co. KG

Branche:
Hout- en meubelindustrie

Producten:
Hoogwaardige school-, kantoor-, conferentie- en objectinrichtingen

Omvang van onderneming:
900 werknemers waarvan 340 SAP-gebruikers

Zetel moederbedrijf:
Tauberbischofsheim

Omzet:
100 miljoen euro

bare software in aanmerking. Daarnaast wilde men duurzaam investeren. SAP overtuigde op alle punten. Maar de aanbieder had nóg een troef in de hand. De SAP-partnerportfolio beschikt met itelligence immers over een bewezen specialist voor de meubelindustrie.

Succesfactor „Permanent Prototyping“

„itelligence spreekt onze taal, begrijpt onze processen en voert onze eisen professioneel uit.“ Zo bevestigt ook Alexander Ille, IT-manager bij VS, de opmerkelijke competentie van de gecertificeerde SAP-partner. „De adviseurs hebben bewezen dat zij ideale partners zijn voor VS en de meubelbranche.“ Met vereende krachten en gebundelde knowhow kon de softwareomzetting efficiënt worden gerealiseerd. Daarbij werden de SAP-modules voor financiën, controlling, verkoop, productie, opslag, magazijnbeheer en reiskostenafrekening geïntegreerd. De IT-manager noemt het door itelligence toegepaste Permanent Prototyping geniaal. Eerst werd er een zeer slanke op het proces, in plaats van op de functie, georiënteerde modeloplossing geïnstalleerd. Vervolgens werd deze oplossing in overeenstemming met de werkelijke bedrijfsprocessen stapsgewijs uitgebreid. Daardoor kon VS precies op de vastgestelde datum het systeem compleet in gebruik nemen. Vanaf dat moment beheerde het systeem volledig alle complexe processen en functioneerde het zonder merkbare strubbelingen.

Met de nieuwe software heeft een procesgeoriënteerd handelen bij VS zijn intrede gedaan. Gebruikers houden behalve hun eigen, ook voor- en nageschakelde bereiken in het oog. Dat vereist een gestructureerde en gedisciplineerde manier van werken. Als gevolg zijn de transparantie en de informatiestroom binnen de onderneming aanzienlijk verbeterd. Het centrale SAP-systeem zorgt voor een doorlopende weergave van de productieketen. Daardoor kan bijvoorbeeld de actuele productiestand van een opdracht op elk gewenst moment worden opgevraagd. „In totaal hebben wij onze processen met ongeveer tien

procent kunnen versnellen“, vertelt Alexander Ille. Dat staat gelijk aan een jaarlijkse besparing van circa 150.000 euro.“

Transparant en kostenbesparend

Het nieuwe, slanke systeem is bovendien wezenlijk eenvoudiger te onderhouden en verzorgen dan zijn onoverzichtelijke voorganger. Daardoor kan VS op het gebied van consulting een indrukwekkende 300.000 euro en op het gebied van IT-ondersteuning nog eens 50.000 euro besparen. De eigenlijke return-on-investment ligt voor de manager van de IT-afdeling echter in de duurzaamheid van zijn onderneming. Zo kan de software op elk gewenst moment worden uitgebreid met nieuwe toepassingen om de concurrentiepositie te verbeteren. Human Resources heeft VS al toegevoegd, oplossingen voor Customer Relationship Management, Data Warehousing en Supply Chain Management volgen. „Of wij deze mate van groei hadden kunnen realiseren met het oude programma? Ondenkbaar!“, zegt Alexander Illes vol overtuiging. Daarover zijn de mensen van de Vereinigten Spezialmöbelfabriken het wel eens: de brancheoplossing it.wood op basis van SAP Business All-in-One is uit het bedrijf niet meer weg te denken.

Feiten & cijfers

Oplossing: implementatie van de SAP-brancheoplossing it.wood
Besturingssysteem: Windows 2003
Server: 3 x HP-RX 5670
Database: Oracle
Projectlooptijd: 15 maanden

De voordelen:

- Intelligent variantenbeheer
- Reductie van de opdrachtdoorlooptijden met 10%
- Jaarlijkse IT-kostenbesparing van ca. 500.000 euro
- Verbetering van de concurrentiepositie

