



Poggenpohl Möbelwerke GmbH, Herford, Duitsland
Waar goede samenwerking
standaard is

»Wij hebben een concrete visie van een homogeen systeemlandschap, dat onze bedrijfsprocessen moet vereenvoudigen. Met itelligence konden wij onze ideeën zeer project- en doelgericht realiseren. De geïmplementeerde it.wood-functies zijn perfect afgestemd op de behoeften van een meubelproducent zoals Poggenpohl. De ontwikkeling en verbetering van onze processen zal dankzij de succesvolle samenwerking ook in de toekomst met itelligence consequent doorgaan.«

Thomas Wostbrock, Poggenpohl Möbelwerke GmbH

Tot 1998 gebruikte Poggenpohl Möbelwerke GmbH vele verschillende IT-systemen. Zo ontstonden talrijke interfaces, die permanent moesten worden onderhouden. Voor de werknemers van de meubelproducent betekende dit veel werk: de bedrijfsprocessen werden niet parallel ondersteund en de gegevens waren eveneens niet systeemoverkoepelend beschikbaar – tijd en kosten, die kunnen worden bespaard. En dus luidde het doel van het geplande IT-project destijds: een allesomvattend SAP-systeem

moet alle gegevens en processen registreren, die wezenlijk zijn voor de onderneming, inclusief alle mogelijke leveringsvarianten. Bovendien stond op het verlanglijstje, dat al tijdens de orderregistratie een mogelijke levertermijn moet worden vastgelegd. Een extra uitdaging, want deze vereisten waren tot dan toe in de standaard ERP-systemen voor resource planning niet voorzien. Toch was er voor deze uitdaging bij Poggenpohl een oplossing: de samenwerking met het itelligence-team.

itelligence

Poggenpohl Möbelwerke GmbH, Herford, Duitsland

Al meer dan 114 jaar staat Poggenpohl Möbelwerke GmbH uit Herford voor baanbrekende innovaties op het gebied van hoogwaardige designkeukens. De onderneming kijkt ondertussen terug op talrijke successen want aan de naam Poggenpohl is sinds de oprichting van de onderneming in 1892 de geschiedenis van de inbouwkeuken verbonden. Ondertussen is Poggenpohl het bekendste keukenmerk ter wereld en staat over de hele wereld voor de luxe van individuele en exclusieve keukens. In meer dan 60 landen wordt de esthetische en technische kwaliteit van de onderneming gewaardeerd, zowel door veeleisende particulieren als door luxe-inrichters voor grote appartementsgebouwen in bv. New Delhi of New York. De meubelproducent uit Herford, die sinds het jaar 2000 deel uitmaakt van Europa's belangrijkste keukenproducent Nobia uit Zweden, vaart duidelijk een succesvolle koers en zal met zijn kwaliteitskeukens ook in de toekomst klanten over de hele wereld bekoren.



Naam:
Poggenpohl
Möbelwerke GmbH

Branche:
Meubelindustrie

Producten:
Hoogwaardige design-
inbouwkeukens

Aantal medewerkers:
ca. 450 werknemers
wereldwijd, waarvan
200 SAP-users

Hoofdzetel:
Herford, Duitsland

Vestigingen:
Wereldwijd vestigingen
in 60 landen

Door SAP gecertificeerd: it.wood

Vanuit de eerste gezamenlijke stappen is een jarenlange samenwerking ontstaan tussen Poggenpohl en itelligence. Dat ligt ook aan de op maat gesneden itelligence-oplossing, die destijds voor beide ondernemingen absoluut grensverleggend was. Zo werkte itelligence eerst een systeemconcept uit, dat alle werkprocessen van Poggenpohl omvatte. Het oude systeem van de meubelproducent werd vervangen door een modern homogeen SAP-systeem. Daarnaast ontwikkelde het team speciaal voor Poggenpohl bijkomende functies, die als basis dienden voor de ontwikkeling van de itelligence brancheoplossing it.wood. En it.wood is niet alleen voor Poggenpohl een voltreffer. De oplossing houdt immers rekening met stuklijsten, werkschema's, vrije capaciteiten en herbevoorradingstijden en geeft precies de berekende levertermijn aan. Het itelligence-team ontwikkelde het project steeds verder, samen met de meubelproducent. Zo hielpen de adviseurs in 2004 niet alleen het systeemlandschap technisch up-to-date te maken, maar creëerden ook een it.wood online interface, die de door Poggenpohl gebruikte grafische oplossing „primefact“ integreert. De interface visualiseert de respectievelijke kastconstructie en controleert de desbetreffende configuratie op haar plausibiliteit. In een aparte fase wordt de orderregistratie zowel in de verkoopbindendienst als in de Poggenpohl studio's gebruikt.

Gewaardeerd en verder ontwikkeld

Poggenpohl GmbH profiteert van het nieuwe systeemlandschap, dat op ieder ogenblik alle gegevens beschikbaar stelt aan de gebruikers. itelligence helpt Poggenpohl daarbij, de systemen steeds technisch up-to-date te houden. Zo vond parallel met het grafische project een releaseomschakeling naar SAP R/3 4.7 Enterprise plaats en het systeemlandschap werd eveneens gemoderniseerd. In 2005 ging de goede samenwerking verder: een Poggenpohl-template werd aangemaakt, dat in de bedrijfsvestiging in de VS wordt gebruikt.

En nu worden de volgende projecten gepland: een roll-out van de template is ook in vestigingen in andere landen gepland. Daarnaast moeten andere itelligence-oplossingen het magazijn, de orderverwerking en de klantenbinding ondersteunen. De op de SAP NetWeaver technologie gebaseerde itelligence EDI-oplossing it.x-change zal daarbij de geïntegreerde klanten/leverancierskoppeling afbeelden. De meubelproducent met gevoel voor innovatie vertrouwt ook in de toekomst op intelligente it.wood-functionaliteiten, door itelligence gepland, geïmplementeerd en ondersteund.

Facts & Figures

Oplossing: it.wood, VA – snelle orderregistratie en kopkenmerken, V1 – kopieerfunctie voor configuratie in klantorder, TK – leveringstijdbepaling en ruwe capaciteitscontrole, GR – online interface voor grafische systemen

Met de SAP-modules:

FI – accountancy, CO – controlling, HR – human resources, SD – verkoop en verzending, MM – materiaalbeheer, WM – warehousemanagement, PP – productieplanning en -besturing

Server: HP-Unixstelsysteem, ondersteund door Linux-servers als applicatieservers
Databank: Oracle

De voordelen:

- Minder onderhoud door homogeen systeemlandschap
- Perfect overzicht van alle bedrijfsprocessen door afbeelding in een systeem
- Directe en precieze bepaling van de levertermijn reeds bij de orderregistratie
- Optimale afbeelding van de variantenconfiguratie
- Snelle gegevensoverdracht van grafische orderregistratie naar SAP-systeem

