



MCI (Mirror Controls International) Holdings BV, Montfoort  
Wereldwijd zelfstandig opereren, vraagt  
om de branche-intelligentie van itelligence

»Onze verzelfstandiging betekent dat MCI autonoom moet kunnen opereren, maar dan wel op een geïntegreerde slimme manier, die standaardisatie en efficiency met zich meebrengt.«

Robert Doekes, CFO MCI (Mirror Controls International) Holdings BV  
Ludo Hof, extern projectmanager bij MCI

Branchespecifieke SAP-oplossing van itelligence is allesomvattend

## Internationale standaardisatie en efficiencylagen gerealiseerd

MCi is verzelfstandigd in 2007 en heeft toestemming van de voormalige moedermaatschappij Eaton om tot 24 augustus 2009 gebruik te maken van de Eaton systemen, waaronder Enterprise One (E1), Oracle Finance en Matrix1 voor engineering. Robert Doekes, CFO bij MCi: "Daardoor was de aanleiding direct concreet. De harde deadline stond en we moesten op zoek naar een andere passende oplossing, die binnen twee jaar op al onze vestigingen up-and-running zou zijn." Het gebruik van veel verschillende systemen leidde tot veel verschillende interfaces met de daarbij behorende beperkingen en perikelen. Het gevolg was dat er veel handmatig werk verricht werd. Dat moest anders kunnen.

### Basiscriteria

"Een maximaal geïntegreerd systeem met wereldwijde dekking voor de landen waar we nu zitten en waar we in de toekomst een start willen maken", zegt Doekes, "was in ieder geval een vereiste. Multi-site en -language dus. Daarnaast zochten we een partij die na de implementatie ook het beheer en de service voor hun rekening kon nemen. Onze organisatie is niet groot genoeg om zelf 24 uur per dag, zeven dagen per week support te leveren."

### MCi (Mirror Controls International) Holdings BV, Montfoort

In 1935 wordt Industrie Koot Utrecht (IKU) opgericht door A.C. Koot. Een machinefabrikant die als eerste een elektrische glasversteleenheid voor buitenspiegels van auto's op de markt. Door de jaren heen worden niet alleen diverse vestigingen wereldwijd opgericht. Innovatie leidt tot de ontwikkeling van de eerste glasversteleenheid met geheugen en de elektrische spiegelinklapdelen. In 1995 wordt IKU verkocht aan Eaton Corporation. Er wordt in 2001 een fabriek geopend in Ierland en de productie-locatie in de VS verhuisd naar Mexico in 2005. In 2007 wordt de spiegeldivisie van Eaton verzelfstandigd en MCi (Mirror Controls International) de officiële bedrijfsnaam. MCi mag zich specialist en marktleider noemen als het om het ontwerpen, produceren en verkopen van glasversteleenheden en inklapdelen van buitenspiegels voor de complete automobielenindustrie gaat. De kracht van het bedrijf zit in het omzetten van ideeën naar concrete producten met een hoge precisie en stabiliteit. Voor meer informatie: [www.mirrorcontrols.com](http://www.mirrorcontrols.com).

### SAP in eerste instantie niet de voorkeur

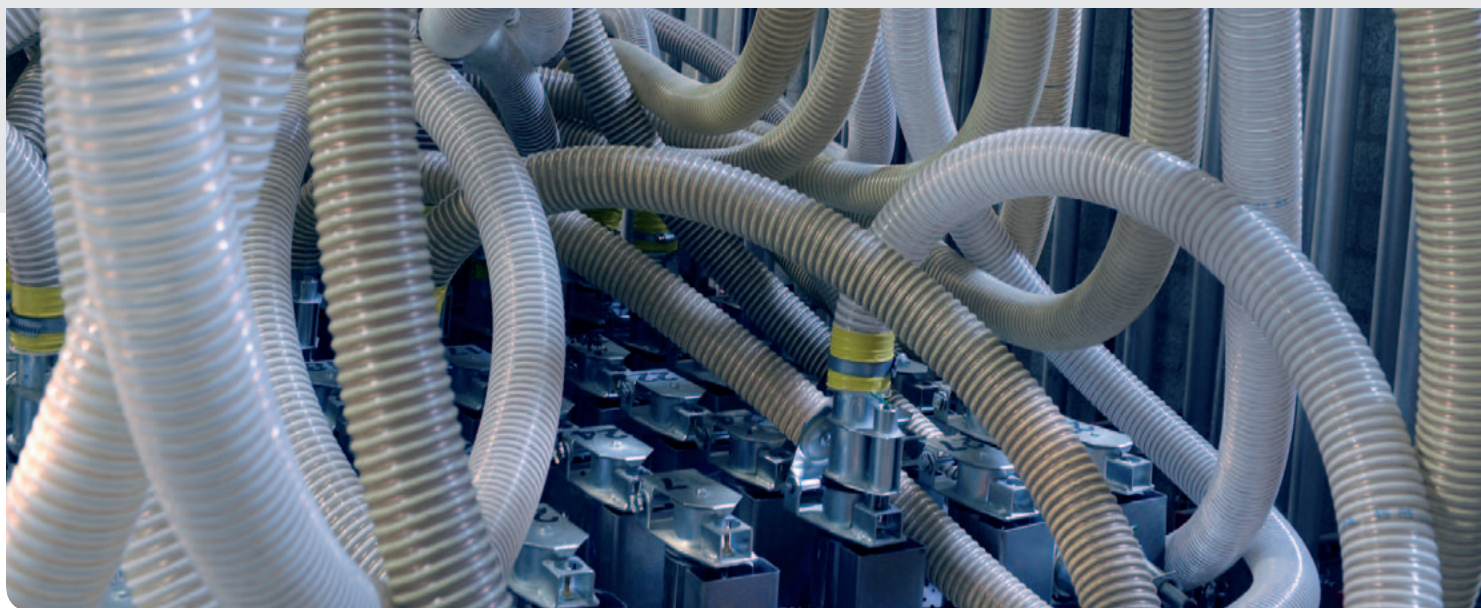
MCi selecteerde een aantal pakketten die aan deze eisen zouden kunnen voldoen. Daarna is een vijftal partijen uitgenodigd om feeling te krijgen bij de kennis en de kunde die zij in huis hadden. Doekes: "In eerste instantie waren we geen fan van SAP. Ik vermoed dat de kans dat het SAP-oplossing zou worden bij de start van het project nog geen 10% was. We hadden de vooroordelen dat SAP vooral duur en complex zou zijn. Inmiddels weten we wel beter."

### Op zoek naar de beste match

Tijd voor een gespecificeerd pakket van eisen was er niet. Eigenlijk moest direct begonnen worden met implementatie. Ook het gevoel speelde een rol. Met de gekozen partij zou immers een langdurige relatie aangegaan worden. MCi ging op zoek naar de beste match. Doekes: "Veel partijen liepen stuk op onze internationale wensen wat betreft de uitrol en support. Via SAP zijn we terechtgekomen bij itelligence. Zij en een ander bedrijf hebben zich gepresenteerd onder andere aan de hand van demo's, die door ons interne internationale team van 18 personen zijn beoordeeld. Door iedereen vanaf het eerste moment te betrekken, hebben we draagvlak gecreëerd. SAP gaf ons het beste gevoel, zeker gezien de Business All-in-One brancheoplossing die itelligence heeft ontwikkeld."

### Van complexiteit geen sprake meer

Speciaal voor de automotive sector heeft itelligence de template it.automotive supplier ontwikkeld. Doekes: "Hiermee heeft itelligence de complexiteit uit SAP gehaald. In plaats van dat alle toepassingen nog geschreven moeten worden, staan de kaders al vast. Het systeem hoeft alleen nog gevuld te worden. Dat garandeerde een snelle implementatie. Tevens biedt itelligence een stuk engineering en is wereldwijd vertegenwoordigd. Hierdoor werd voldaan aan onze wensen: één geïntegreerd systeem via één leverancier. Bij itelligence vonden we alles onder één dak."



### **Geen systeem- en procesaanpassingen**

MCi stelde twee randvoorwaarden voor de omslag van het ene systeem naar het andere. Aan het nieuwe systeem moesten geen systeemaanpassingen gedaan hoeven worden en de hoofdprocessen moeten onaangetast blijven. Uniformiteit speelde een belangrijke rol. Doekes: "We zijn centraal georganiseerd en wensen een uniforme aansturing van onze sites in Nederland, Ierland, Mexico, China en de USA. Bij de inputfase vindt inbreng in het systeem plaats en daarna geldt de oplossing wereldwijd." Dat kan bij MCi, omdat overall uniforme producten geproduceerd worden. "Het meest belangrijke in deze fase is", vervolgt Doekes, "dat het management het belang hiervan inziet en er ook op toeziet dat het systeem zo uitgevoerd wordt. Dat is ons gelukt."

### **Zo min mogelijk druk op de organisatie**

Nadat itelligence MCi door middel van een bootcamptraining had laten zien wat mogelijk was, is een blueprint ontwikkeld. Doekes: "Degene die bij itelligence de demo's heeft gebouwd, had zich al verdiept in ons proces en is bij het hele project betrokken gebleven om zekerheid te bieden dat de oplossing naar behoren zou werken bij oplevering. Tevens bood itelligence twee dagen per week on site ondersteuning. Intern hebben we zelf een externe projectmanager aangesteld. Ludo Hof vervulde de rol van gesprekspartner tussen itelligence en ons projectteam. Dit projectteam bestond uit functionele mensen met veel bedrijfservaring uit de bedrijfsafdelingen

finance, logistiek, sales, engineering, projecten, inkoop. Deze mensen zijn intern echt vrijgemaakt. Tijdens de implementatieperiode hebben we op hun werkplekken tijdelijk andere mensen geplaatst. Hierdoor kon de organisatie gewoon doordraaien en de focus gelegd worden op de implementatie zonder werkdrukconsequenties."

### **Uniforme werkwijzen**

Ludo Hof, extern projectmanager: "De complexiteit van dit project zat in het feit dat kennis van alle gebruikte systemen vereist was en dat deze met dezelfde functionaliteiten overgezet moesten worden in SAP. Alle applicaties zijn vervangen door SAP & Business Objects. Het nieuwe systeem dekt het hele pakket aan eisen en heeft verdere uniformisatie tot gevolg." Nieuw in de integrale SAP-oplossing is dat klanten, artikelen en leveranciers nog maar één keer voorkomen. "Dat was voorheen anders", zegt Hof. "Hier liepen we aan tegen enige weerstand vanuit de organisatie. Medewerkers moesten eraan wennen dat via een vaste format altijd op een zelfde manier gegevens in het systeem gezet moesten worden. Uniformiteit schept duidelijkheid, daar is iedereen het nu over eens." De afdeling Engineering plukt door de invoer van de uniforme werkwijzen tot nu toe de meeste vruchten. Door centralisering van de projectadministratie bij de afdeling finance is voor de engineers veel informatie al beschikbaar. Dit heeft geleid tot vereenvoudigde werkwijzen en een tijdbesparing van 40% op de afdeling finance. Die tijd kan voortaan op een andere manier ingezet worden.



**Naam:**  
MCI (Mirror Controls  
International) Holdings BV

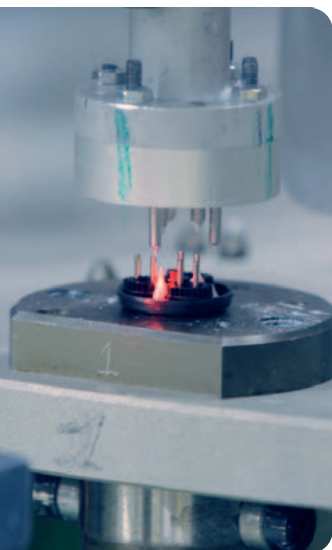
**Branche:**  
automotive

**Producten:**  
glasversteleenheden  
en inklapdelen van  
buitenspiegels

**Aantal medewerkers:**  
600

**Locaties:**  
Montfoort, Nederland  
Manorhamilton, Ierland  
Reynosa, Mexico  
Suzhou, China  
Plymouth, USA

**Omzet:**  
120 miljoen Euro



## Grenzeloos veel mogelijk

Dat binnen SAP eindeloos veel mogelijk is, weet MCI als geen ander. Doekes: "Tijdens de inrichting van het systeem werden onze medewerkers enthousiast over de extra mogelijkheden die SAP biedt, maar onze focus lag, in verband met de tijdsdruk, op het neerzetten van een degelijke basis. Dat betekende eerst de basisprocessen implementeren en onze mensen bij de les houden." Hof: "Tijdens het project hebben we daarom de term 'The minimum you need is the maximum you get' geïntroduceerd. We hebben er op toegezien dat iedereen goed beseftte dat we overgingen op een compleet ander systeem en dat dit andere werkwijzen met zich meebrengt. Vanaf de eerste projectdag gold: niet proberen te rennen, voordat je kunt lopen, focus op wat je doet met informatie, zet oude werkwijzen over boord en werk volgens de nieuwe. Hierbij lag de nadruk vooral op communicatie. Tijdig problemen melden, voorkomt aanpassingen in latere stadia, die dan het project zouden vertragen. Door de medewerkers goed te begeleiden en deze handvatten telkens te communiceren zijn we er in geslaagd om de planning aan te houden. We liggen op schema ook al zijn in Nederland met een minimum scenario begonnen. Als Mexico en China draaien heeft MCI twee jaar uitgetrokken om te finetunen. Dat is dan de verzilveringslag. De grenzen aan SAP zijn nog lang niet bereikt."

## Internationale uitrol

Nadat in Nederland het systeem up-and-running was, is direct begonnen aan de verdere uitrol naar de andere vestigingen van MCI. Ierland was als eerste aan de beurt gevolgd door Mexico en China. De Nederlandse vestiging van itelligence vervult binnen de itelligence groep de rol van kenniscentrum. De internationale itelligence vestigingen hebben alle kennis in huis op het gebied van de landspecifieke wet- en regelgeving. De kracht voor een soepel

verloop zit in de onderlinge samenwerking binnen de groep. Bij MCI heeft een deel van de Nederlandse itelligence medewerkers ook zorg gedragen voor de systeeminrichting in het buitenland. De lokale itelligence vestiging zette wat betreft de lokale regelgeving de puntjes op de i. Doekes: "We hadden een zeer strakke planning en die hebben we tot nu toe gehaald. itelligence is zeer praktisch ingesteld en dat werkt prettig. Daarnaast kunnen we altijd terugvallen op ondersteuning. Niet alleen tijdens het proces, maar ook nu. Dat geeft een zeker gevoel. itelligence heeft bewezen dat ze waarmaken wat ze beloven en dat was in ons geval een hele prestatie."

## Facts & Figures

**Basisoplossing:** SAP ERP 2005, ECC6.0

**Modules:** PLM (Product Lifecycle Management), MM (Material Management), PS (Project System), SD (Sales & Distribution), PP (Product, Planning & Control), QM (Quality Management), FI/CO (Financial, Accounting & Controlling), Business Objects, DMS, ECM, CAD-Interface (Pro Engineer), SAP Productivity Pak by RWD

**Aantal gebruikers:** 200

**Implementatieperiode:**

Nederland: 8 maanden, Ierland: 2 maanden, Mexico: 3 maanden

## De voordelen

- Volledig geïntegreerd stabiel internationaal systeem
- 40% tijdsbesparing door centrale gestandaardiseerde projectadministratie Engineering
- Procesoptimalisatie en vereenvoudigde werkwijzen engineers
- Één pakket dekt alle behoeften
- Één aanspreekpunt voor implementatie, beheer en service