



Barsortiment KÖNEMANN, Hagen, Duitsland

Implementering van de brancheoplossing it.trade op basis van SAP All-in-One

»Na onze keuze voor een samenwerking met itelligence werden wij niet teleurgesteld in onze verwachtingen. Ook onverwacht optredende problemen werden gezamenlijk en fair besproken en uiteindelijk opgelost. In zijn geheel een zeer geslaagde samenwerking over de volledige periode van de ruwe planning tot aan de 'activering'. Wij kunnen itelligence van harte aanbevelen en kijken uit naar de verdere samenwerking.«

Jörg Könemann, bedrijfsleider Barsortiment KÖNEMANN

900.000 boeken, luisterboeken, kaarten en kalenders – allemaal van vandaag op morgen leverbaar aan de boekhandel: de 250 werknemers van Barsortiment KÖNEMANN GmbH & Co. KG hebben hun handen er aan vol. Elke dag en elke nacht. Wie vandaag bestelt, heeft nog de volgende dag voor openingstijd de nieuwe producten in zijn assortiment. Daarvoor zorgen vijf verdeelcentra over het volledige gebied van Nordrhein-Westfalen en gedeeltelijk ook nog daarbuiten. Voor deze logistieke uitdaging is een intelligent,

betrouwbaar en allesomvattend computersysteem nodig. Een systeem, dat gespecialiseerd is in toepassingen in de handel en veel speelruimte laat voor de toekomst: it.trade, de brancheoplossing van itelligence.

Een heterogeen IT-landschap, ontoereikende interfaces, veel verschillende contactpersonen en hoge onderhouds- en ondersteuningskosten waren bedrijfsleider Jörg Könemann al geruime tijd een doorn in het oog. Reden genoeg om samen met

Naam:
Barsortiment KÖNEMANN

Branche:
Groothandel in boeken

Aantal medewerkers:
250 werknemers
waarvan 130 SAP-users

Hoofdzetel:
Hagen, Duitsland

DATA 54, de groepseigen IT-dienstverlener, de overgang te plannen naar een nieuwe allesomvattende oplossing. Er werd gezocht naar een systeemplatform, dat bestaande systemen ofwel vervangt of volledig integreert, zodat slechts enkele interfaces en de daarmee verbonden kosten overblijven. Daarbij keek Könemann doelbewust vooruit: duurzaam moet ze zijn, deze nieuwe, moderne oplossing en ze moet gebaseerd zijn op een faire samenwerking met een goed adviserende en technologisch sterke aanbieder. Een eisenprofiel, waar itelligence als SAP-totaalaanbieder met een eigen brancheoplossing klantgericht kon scoren en waardoor ze deze order dan ook binnenhaalde. In juni 2004 was het zover: Barsortiment KÖNEMANN en DATA 54 startten hun project met itelligence.

Middenin de snelle handel in boeken

Hierover is het itelligence-team het eens: uitdagingen zijn er om aangegaan en overwonnen te worden. In de firma KÖNEMANN was het belangrijk om de hoge performance van de SAP-toepassing bij een hoge systeembelasting door een intensieve interfacewerking te verzekeren: te beginnen van een zeer hoge gegevensdoorvoer – ten gevolge van het grote aantal orders van klanten, leveringen en WM-transportorders – tot aan een nagenoeg totale automatisering van de volledig jobgestuurde Logistiek Execution. Daarnaast wordt de daghandel gekenmerkt door een zeer hoog drukvolume met speciale vereisten zoals bijv. het drukken van barcode-labels. Daarbij komen ook nog boekhandel-specifieke bedrijfsprocessen en gegevens zoals voorwoord of ISBN-nummer.

Facts & Figures

Oplossing: it.trade op basis van SAP All-in-One

Systeem: Productief serverlandschap bestaande uit een centraledatabank-server en drie applicatieservers met functiegebonden taken (inkoop en boekhouding, magazijnlogistiek en drukken, verkoop en orderinterfaces)

Hardware: IBM X345/X445 Server met 2 CPU, 2 resp. 4 GB Memory, Windows 2003 Server besturingssysteem, MaxDB databank, IBM Fast-T SAN massageheugen, IBM Tivoli gegevensopslagsysteem

Voordelen:

- Optimale IT-basis voor de elektronische samenwerking met handelspartners
- Reductie van onderhoud, beheer en IT-werkingskosten
- Geïntegreerde bedrijfsprocessen zonder interfaceproblemen
- Betrouwbare informatiebasis voor het management
- Toekomstzekerheid met het oog op oplossing, aanbieder en adviespartner

Wat goed is blijft en wordt optimaal geïntegreerd

Sommige oude systemen waren niet meer opgewassen tegen deze hoge eisen en moesten wijken, andere zijn geïntegreerd in de nieuwe oplossing. Op basis van it.trade werden de SAP-modules SD, MM, WM, FI, CO, CO-PA en AM ingevoerd. Ook de RF-integratie werd verzekerd. Bovendien ontwikkelden de systeemspecialisten diverse klantspecifieke toepassingen en interfaces. Daartoe behoorden de snelle orderregistratie in samenwerking met WSW-software, de gecombineerde product- en factuurontvangst, de webshop, de bestelsystemen ter plaatse bij de klant en de koppeling aan KNAPP, de technische magazijnbesturing.

Duurzame basis voor een succesvolle business

De uitbreiding van de technische mogelijkheden optimaliseert voor KÖNEMANN een essentiële succesfactor: de samenwerking met andere handelspartners door gebruik van EDI-berichten en andere elektronische communicatiewegen. Daarbij is het algemene positieve effect merkbaar van de hogere integratie van de bedrijfsprocessen uit voorheen decentrale systemen. De afbouw van interfaces leidt tot transparantie en snelheid. In strategisch opzicht profiteert de onderneming van de verbetering van de informatiebasis voor het ondernemingsbestuur, van resultatenrekening tot aan de logistiek. Ook op het gebied van kosten zijn er voordelen geboekt: de onkosten voor de werking van het IT-landschap worden gereduceerd doordat er minder onderhoud en beheer nodig is. Daarbij zijn de ondersteuningstaken gebundeld bij enkele partners. Dat maakt de afhandeling eenvoudig.

Een goed gevoel vanaf het begin

Bij KÖNEMANN blijft het niet alleen bij tevreden woorden: vervolprojecten voor de toekomst zijn vandaag de dag al geconcretiseerd. De thema's luiden data-archivering, elektronische leveringsberichten van leveranciers, verkoopondersteuning voor binnen- en buitendienst, marketing en nog veel meer. Natuurlijk staat itelligence al in de startblokken voor KÖNEMANN – voor verdere toepassingen voor een snelle handel in boeken.