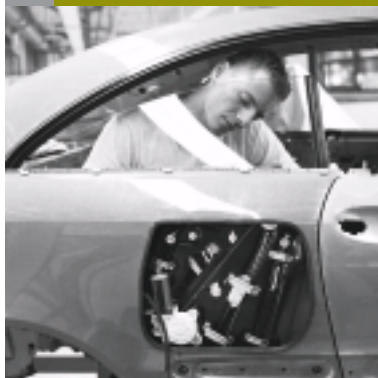


SAP Customer Success Story Chemetall



De wet- en regelgeving waaraan speciaalchemiebedrijf **Chemetall** in alle landen van Europa moet voldoen, wordt steeds verder aangescherpt. Zonder het strengst mogelijke kwaliteitsbeleid zou de leverancier van metaaloppervlaktebehandelende stoffen niet eens in beeld zijn bij de toonaangevende klanten in de automobiel- en staalindustrie. Het chemiebedrijf is inmiddels sinds 1999 een vooraanstaand gebruiker van **SAP software**. De Beneluxorganisatie van **Chemetall** speelde, mede met haar moederbedrijf, een voortrekkersrol bij de invoering van de EH&S-module, waarmee in heel Europa etiketten, vrachtbrieven en veiligheidsinformatiebladen op maat worden geproduceerd.

Chemetall



CHEMETALL CHEMIE

STRENG KWALITEITSBELEID CHEMETALL MEDE GESLAAGD DOOR SAP

SYSTEMEN VOLLEDIG PROCESGERICHT

De Chemetall-groep, met vestigingen in bijna alle Europese landen, de VS en het Verre Oosten, is specialist in het leveren van chemicaliën voor de oppervlaktebehandeling van metalen, voordat het metaal een laklaag krijgt. Deze stoffen hebben een antiroestwerking en zorgen voor een betere lakhechting. Een belangrijke klantengroep is de automobielandustrie, die de producten van Chemetall afneemt. De staalindustrie is de andere grote klantengroep van Chemetall. Op die manier is Chemetall een onzichtbare kracht achter vele honderden eindproducten – van radiatoren tot fietsen en meubels. Zo kent de Beneluxorganisatie, met kantoren in Oss en Kontich, bijna alle autofabrieken in de Benelux als klant en kan het bogen op een groot marktaandeel. Chemetall is de speciaalchemietak van Dynamit Nobel, een chemieconcern met activiteiten in onder meer plastics, pigmentchemie, keramiek en synthetische chemie. Dynamit Nobel is op zijn beurt onderdeel van het Duitse beursfonds MG technologies AG.

Binnen de Chemetall groep werd in 1997 besloten tot een uniform informatiesysteem voor vereenvoudigde financiële verslaglegging, administratieve organisatie en bedrijfsprocessen. De keuze viel op SAP. “Dat kwam voor ons in de Benelux niet slecht uit”, vertelt directeur Ad van den Heykant. “Onze units

werkten met twee systemen, waartussen informatie werd uitgewisseld met fax, e-mail en kopietjes. Wij konden internationaal meedraaien met het SAP project; tot op de dag van vandaag zijn we daar dankbaar voor. Het was een grote uitdaging. We gingen in één keer van domme beeldschermen en een rudimentair netwerk naar een procesgericht, multifunctioneel systeem, met zo veel mogelijk wereldwijde dan wel Europese standaardprocessen. Toch hebben we SAP zeer snel ingevoerd.”

Leo Zeijlmans van Emmichoven, hoofd automatisering van Chemetall, vertelt over het succes van de initiële implementatie, dankzij een goed samenwerkend eigen team, een voortreffelijke

lokale consultant en een uiterst nauwgezette dataconversie. “In 1999 hebben we opeenvolgend de financiële administratie en controlling, de verkoop en distributie, het voorraadbeheer en de productieprocessen in SAP ondergebracht. In de jaren erna is dat aangevuld met kwaliteitsbeheer, fabrieksonderhoud, relatiebeheer en ten slotte

de module Environmental Health & Safety. Alles wat in SAP kan, gaat nu in SAP.

Twee medewerkers van ons maken deel uit van het SAP Competence Centre binnen Chemetall en kennen hun eigen systemen van A tot Z. Kortom, na de implementatie hebben we weinig problemen ondervonden. Of eigenlijk géén problemen.”

INTEGRATIE STAAT VOOROP

De voortvarendheid van de IT-organisatie binnen de Benelux-vestigingen leidde ertoe dat Oss en Kontich in 2001 mede het initiatief namen bij de invoering van de milieumodule SAP EH&S. Van den Heykant legt uit waarom die module zo essentieel is voor Chemetall. “Onze klanten stellen aan ons zeer hoge kwaliteitseisen, van het zeer strenge TS16949-certificaat

tot de milieunorm ISO 14001 en de arbonorm OHSAS 18001. Die bewaken we nu in één geïntegreerd kwaliteitssysteem. Een van de belangrijkste elementen van onze kwaliteit is een betrouwbare informatievoorziening, via onze etikettering en vrachtbrieven, maar ook via de wettelijk verplichte Material Safety Data Sheets (MSDS). De EH&S-module stelde ons in staat daarin een enorme verbeteringslag door te voeren. Voorheen

gebruikten we daarvoor namelijk drie afzonderlijke systemen, waartussen data via ASCII-bestanden werden uitgewisseld.”

René Uijtdewilligen, bij Chemetall verantwoordelijk voor Environment & Safety, vertelt over de aanleiding voor de keuze.

“Ons toenmalige MSDS-systeem kwam in handen van een andere leverancier, die ons dwong mee te gaan naar een ander systeem. Maar het etiketteersysteem zou daar niet mee overweg kunnen. Toen zijn we naar EH&S gaan kijken en bleek dat SAP alle functionaliteit in huis had. Bovendien was de integratie met andere

SAP data van belang, want andere oplossingen bleken te beperkt in hun mogelijkheden voor gegevensuitwisseling. Toen was de keuze voor EH&S niet moeilijk.”

De module werd vervolgens in twee fases ingevoerd. Eerst werden de etiketteerdata en transportdata (voor de vrachtbrieven) overgezet, daarna begon de opbouw van

de content voor de veiligheidsinformatiebladen. Alle informatie is centraal opgeslagen in het Chemetall SAP systeem.

“Het uitrollen van zo’n EH&S-implementatie naar andere Chemetall vestigingen is op dit moment vrij simpel, juist door de integratie met de rest van SAP”, aldus Leo Zeijlmans. “Het is een kwestie van vullen met de juiste data, een klus die zo’n twee maanden in beslag neemt. De andere Chemetall-bedrijven die de module ook in gebruik hebben genomen, namen de implementatie gewoon mee in de uitrol van andere modules.”

“SAP heeft een enorme versnelling gebracht in onze bedrijfsvoering.”

Ad van den Heykant, directeur Chemetall N.V.

“Alle subsystemen zijn de deur uit, fouten en doublures behoren tot het verleden, klanten krijgen tijdig de juiste informatie.”

Leo Zeijlmans van Emmichoven, hoofd automatisering Chemetall N.V.

ENORME EFFICIENCYWINST

Zo eenvoudig als de implementatie ervan was, zo veel profijt heeft Chemetall nu dagelijks van EH&S. “Ook in andere landen is men EH&S gaan gebruiken”, aldus René Uijtdewilligen. “Daardoor werken we in heel Europa met uniforme etiketten, wat ons een grotere flexibiliteit in productiecapaciteit biedt. Doordat we allemaal werken met dezelfde EH&S-database, kunnen we gegevens van elkaar overnemen. Een stof die eenmaal is aangelegd in EH&S, kan overal worden gebruikt. De ingebouwde expertmodule zorgt er bovendien voor dat de juiste samenstelling in kilo’s of procenten en de landspecifieke symbolen en waarschuwingssymbolen op het etiket worden afgedrukt.” De MSDS-functionaliteit

“Deden we vroeger een dag over het samenstellen van een veiligheidsinformatieblad, nu kost het een halfuur.”

René Uijtdewilligen, Environment & Safety, Chemetall N.V.

biedt dezelfde voordelen: uniforme techniek, landspecifieke invulling, één keer invoeren of wijzigen. “Zo kunnen we de veiligheidsinformatie van externe content provider Ariel via internet rechtstreeks in het EH&S-systeem invoeren, zonder handmatige tussenkomst en met regelmatige updates. ’s Nachts bekijkt het systeem welke waarden zijn gewijzigd. Met één druk op de knop krijg ik daar een overzicht van, waarna ik de wijzigingen kan vrijgeven. Daarnaast is de informatie gecategoriseerd in landspecifieke veiligheidsvoorschriften en regelgeving. Een simpel voorbeeld is de maximaal aanvaardbare concentratie van een stof: die kan per land verschillen. Als we een MSDS voor een bepaald land maken, kiest EH&S automatisch de juiste informatie voor dat land uit. Vroeger deden we een dag over het samenstellen van een veiligheidsinformatieblad, nu kost het hooguit een halfuur. De verzending is eveneens geautomatiseerd. Het systeem kijkt automatisch na wie een update moet ontvangen en verstuurt die dan per e-mail of fax.” Leo Zeijlmans ziet daarom enorme

In het kort

Doelstelling	Voldoen aan wet- en regelgeving om daarmee behoud van zeer uitgebreid klantenbestand en 'license to operate' veilig te stellen
Resultaten	<ol style="list-style-type: none">1. grotere flexibiliteit in productiecapaciteit2. eenvoudige gegevensuitwisseling3. eenvoudige en rechtstreekse download van externe content provider Ariel via internet4. aanzienlijke tijdswinst bij het samenstellen van een veiligheidsinformatieblad MSDS5. aanzienlijke efficiencywinst6. geen fouten door dubbele invoer7. aanzienlijke besparing in FTE's in procesbewaking8. enorme versnelling in het totale proces
SAP Oplossingen	FI/CO, SD, MM, PP, QM, PM, CRM, EH&S
Hardware Platform	HP (outsourcing via EDS Duitsland)
Operating System	HP-UX, Windows 2000 (CRM)
Database	Oracle
Aantal users	54
Implementatietijd	2 maanden

efficiencywinst. “We hebben alle subsystemen kunnen wegdoen, we maken geen fouten door dubbele invoer, de gegevens zijn internationaal online en real-time beschikbaar en klanten krijgen altijd op tijd de juiste informatie: nooit te veel of, wat erger is, te weinig. Want let wel, het versturen van een MSDS is een wettelijke verplichting. Om de impact hiervan duidelijk te maken: een MSDS is na de factuur het meest verstuurd document in onze organisatie. Die strenge eisen gelden trouwens helemaal voor onze vrachtbrieven, want als de documenten niet kloppen, grijpen de autoriteiten streng in: dan wordt een transport zonder pardon verboden of stilgelegd, met alle gevolgen van dien voor onze klanten.”



SAP Nederland B.V.
Bruistensingel 500
Postbus 3292
5203 DG 's-Hertogenbosch
T +31 (0)800 022 50 52
www.sap.com/netherlands

SNELLER MET SAP

Ad van den Heykant kan zich eigenlijk geen Chemetall meer voorstellen zonder EH&S. “Wij beheren bijna 400 recepturen. Eén stofwijziging kan gevolgen hebben voor alle recepturen. Vroeger moesten we die allemaal nalopen en met de hand aanpassen. Nu is één medewerker een halve dag per week bezig met procesbewaking en het nalopen van uitzonderingen. Anders had er een afdeling van vijf man gestaan!” Bij elkaar genomen bevindt Chemetall zich dus al op een vrij hoog niveau van SAP gebruik. Alle systemen zijn zo veel mogelijk van SAP en zo veel mogelijk standaard. Veel routinetaken zijn al geautomatiseerd. “Om de efficiency van SAP te onderstrepen: in het begin wilden we nog wel eens een spoedlevering handmatig afhandelen. Maar al snel kwamen we erachter dat SAP toch sneller was geweest! Kortom, SAP heeft een enorme versnelling gebracht, maar er liggen nog kansen. Die zullen we in een open organisatie als Chemetall zeker aan de orde stellen.”

“Om de efficiency van SAP te onderstrepen: in het begin wilden we nog wel eens een spoedlevering handmatig afhandelen. Maar al snel kwamen we erachter dat SAP toch sneller was geweest!”

Ad van den Heykant, directeur Chemetall N.V.