



Brancheoplossingen voor het MKB

it.manufacturing voor de productie-industrie

Alle informatie hangt met elkaar samen –  
van idee tot en met levering

**it**elligence

it.manufacturing verhoogt de kwaliteit en verlaagt de kosten

## Wie aan het eind kwaliteit wil oogsten, moet aan het begin kwaliteit zaaien

» it.manufacturing voor de productie-industrie biedt componenten- en variantenfabrikanten, machine- en installatiebouwers een volledig geïntegreerde SAP ERP-oplossing. Vanaf het eerste productidee via ontwikkeling, ontwerp, inkoop en productie tot en met klantenservice wordt de totale toegevoegde-waardeketen in een geïntegreerde ERP-oplossing ingericht.«

itelligence BV

De vraag binnen de toegevoegde-waardeketen naar integratie van alle activiteiten en alle betrokkenen neemt voortdurend toe. Daarbij liggen de uitdagingen van de productie-industrie in het realiseren van op maat gemaakte klantoplossingen, die snel ontwikkeld en op rendabele wijze geproduceerd moeten worden. Flexibel reageren op de klant en gelijktijdige standaardisering van producten en processen staan daarbij op de voorgrond. Uit deze eisen blijkt overduidelijk de noodzaak van een efficiënte aansturing van de logistieke keten.

Aan deze eisen kunnen productiebedrijven en leveranciers nu voldoen met een krachtige, betrouwbare en tegelijkertijd innovatieve softwareoplossing. De in de praktijk beproefde SAP-brancheoplossing it.manufacturing van itelligence voor de productie-industrie, verbindt deze aspecten en voegt daaraan functies toe uit Product Lifecycle Management (PLM), Customer

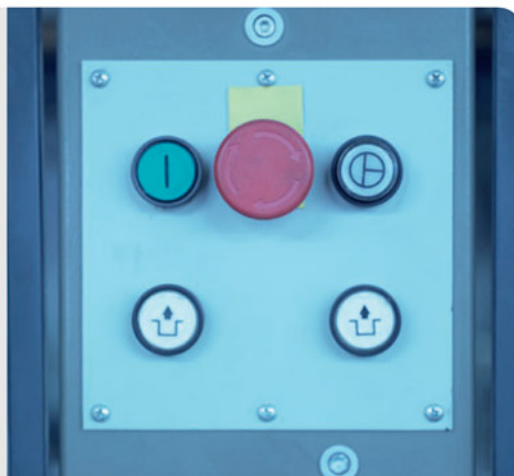
Relationship Management (CRM), Supply Chain Management (SCM), Advanced Planning and Optimization (APO) en Business Intelligence (BI). Daardoor vormt het systeem het technologische platform voor een voortdurende informatieverwerking binnen de gehele logistieke keten, waarbij vanzelfsprekend rekening wordt gehouden met alle business partners.

### Samen vervullen wij de eisen van uw branche.

#### it.manufacturing ondersteunt u:

- bij de efficiënte ontwikkeling van klantgerichte oplossingen en gelijktijdige standaardisering
- bij het creëren van kwalitatief hoogwaardige oplossingen ondanks stijgende kostendruk
- bij het vergroten van de efficiëntie van uw serviceprocessen
- met kwaliteitsmanagement in alle logistieke processen
- bij het aanmaken en beheren van productgegevens voor de gehele productlevenscyclus
- bij de transparante inrichting van uw logistieke processen, ook tot buiten uw bedrijfsgrenzen
- bij het snel kunnen reageren op de vraag naar kortere ontwikkelings- en levertijden
- bij uw internationale activiteiten, bijv. bij de inrichting van complexe voorschriften voor de handel met het buitenland

Alles is klaar voor de toekomst. Productie met geoptimaliseerde processen zonder onderbrekingen.





Communicatie is uitgegroeid tot de belangrijkste grondstof in de productie.

### Tevreden klanten zijn het doel – procesoptimalisatie is de weg.

De specifieke bedrijfseigenschappen- en processen in de productie-industrie worden door it.manufacturing standaard ondersteund. In het bijzonder voor de componenten- en variantenfabrikanten en voor de machine- en installatiebouwers.

Met onze oplossing leveren wij een uitgebreide vooraf ingerichte en bijbehorende documentatie, om aan uw eis van een geoptimaliseerde en snelle implementatie te kunnen voldoen.

#### Onze oplossing omvat:

- een volledig gebruiksklaar systeem
- vooraf ingerichte parameters en tabellen
- duidelijk en begrijpelijke plan van aanpak
- bedrijfsscenario's met stamgegevens en variabele gegevens die direct gebruikt kunnen worden in het implementatieproject
- gedetailleerde project- en gebruikersdocumentatie
- gebruikersrollen voor de belangrijkste werkplekken
- conversie- en migratie tools voor de overname van gegevens
- standaard testscripts voor klantspecifieke functionele- en integratietests
- standaard ingerichte documenten voor de meest gangbare functies

Het beheren van geïnteresseerden of prospects met bijbehorende activiteiten in de (voor)verkoopfase wordt effectief ondersteund en bewaakt inclusief uitgebreid Opportunity Management. Bij de inga-

ve van offertes kunnen producten worden gecalculeerd en beschreven met of zonder gebruik te maken van variant- en/of productconfiguratie. Ook zeer complexe projecten kunnen met het Projectstelsysteem transparant worden gepland en eenvoudig worden gecalculeerd. De engineering wordt door geïntegreerde PLM-functies effectief ondersteund. Naast een alomvattend documentenbeheersysteem biedt it.manufacturing ook functies aan voor classificatie, productdatamanagement, veranderingsmanagement en standaardintegratie met CAD-systemen. Daarbij zijn de kosten en opbrengsten op elk moment inzichtelijk door de geïntegreerde controlling functies.

»it.manufacturing ondersteunt u bij alle relevante processen in uw bedrijf!«

Groeiende stuklijsten en het vooraf bestellen van kritische (koop)delen met lange levertijden zijn processen die ondersteund worden net als de organisatie van alle documenten en tekeningen. Technische wijzigingen worden beheerd en direct in het proces geïntegreerd. Het efficiënte samenspel tussen productie en inkoop garandeert een probleemloze materiaalstroom tot de aflevering. De geïntegreerde kwaliteitsmanagementfuncties zorgen daarbij voor een optimaal kwaliteitsniveau in de productie met als gevolg een beduidend lager percentage aan productiefouten. De aan de buitenlandse handel gestelde eisen, worden automatisch ondersteund. Servicemanagement ondersteund alle serviceprocessen beginnend bij de registratie van servicemeldingen via het Customer-Interaction-Center, de inbedrijfstelling, service ter plaatse, interne reparatieopdrachten tot aan de verkoop van reserveonderdelen. De bedrijfsadministratie en een krachtig informatiesysteem garanderen dat gegevens snel, altijd en vanaf elke plaats kunnen worden opgeroepen.

Onze ervaring leert dat elke branche vanwege zijn processen specifieke eisen aan IT-oplossingen stelt. Daarom werken bij itelligence IT- en branchespecialisten nauw samen aan uw oplossing!



De itelligence SAP Business All-in-One branche-oplossingen zijn vooraf op de kenmerkende bedrijfsprocessen van de betreffende branche aangepast. Met name de kosten en implementatietijden kunnen daardoor aanzienlijk worden verlaagd c.q. verkort. Tot de andere voordelen behoren de bijna onbeperkte toepasbaarheid, de hoge flexibiliteit en een hogere productie en kostencontrole.

#### SAP-gecertificeerde brancheoplossingen

- it.automotive
- it.chemicals
- it.hightronics
- it.metal
- it.trade
- it.cast
- it.consumer
- it.manufacturing
- it.service
- it.wood

#### SAP-deskundigheid voor het MKB

itelligence AG is een internationaal toonaangevende IT-dienstverlener op SAP-gebied met ca. 1.400 zeer deskundige medewerkers, vertegenwoordigd in 17 landen. Het dienstenaanbod van het in 1989 opgerichte bedrijf omvat SAP-consulting, SAP-licentieverkoop, outsourcing & services en zelf ontwikkelde SAP-brancheoplossingen. De Nederlandse vestiging van itelligence is gevestigd in Best.

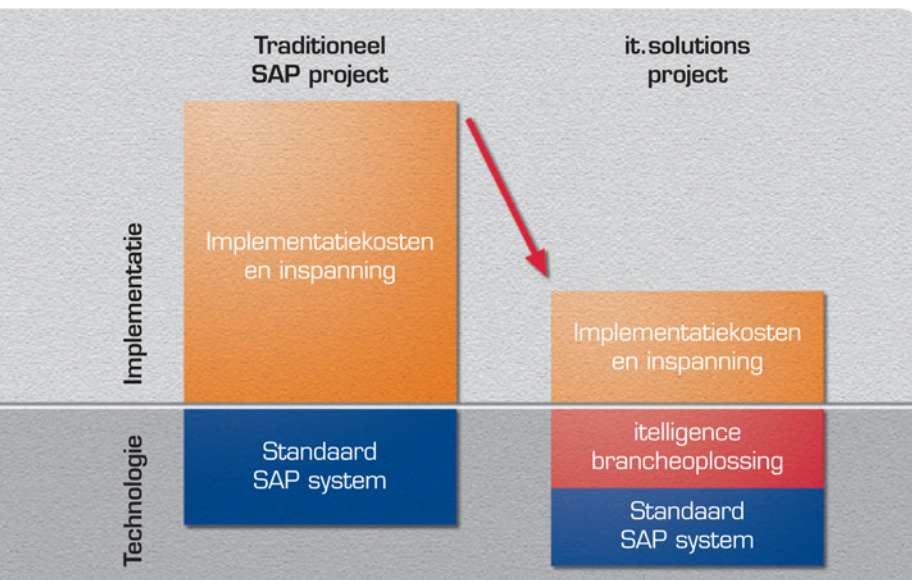
#### MKB in de spotlight

itelligence heeft wereldwijd de meeste van de door SAP AG gecertificeerde SAP Business All-in-One brancheoplossingen ontwikkeld en met succes geïmplementeerd. Om toekomstgerichte adviezen en oplossingen te kunnen aanbieden, die toegevoegde waarde scheppen, hebben wij geïnvesteerd in professionele branche-expertise. Alleen als wij uw taal spreken, kunt u technologische ontwikkelingen duurzaam omzetten en zo een voorsprong op uw concurrentie behalen.

#### IT-outsourcing op het hoogste niveau

De itelligence-rekencentra in Duitsland, Zwitserland, Maleisië, de VS en Polen worden als gecertificeerde SAP-outsourcing partners jaarlijks door SAP AG gecontroleerd op veiligheid en kwaliteit van de organisatie en processen en zijn volgens ISO/IEC 20000-1-2005 gecertificeerd.

Voor meer informatie en referenties verwijzen wij u graag naar onze website [www.itelligence.nl](http://www.itelligence.nl)



#### Vestigingen

- België, Brussel  
Telefoon : +32-2-290 12 12
- Duitsland, Bielefeld  
Telefoon : +49-521-9 14 48-0
- China, Shanghai  
Telefoon : +86-139 1771 0976
- Engeland, Londen  
Telefoon : +44-203 162 3700
- Hongarije, Boedapest  
Telefoon : +36-1-452 38 00

- Maleisië, Cyberjaya  
Telefoon : +603-83 19 54 09

**Nederland, Eindhoven**  
Telefoon: +31-40-296 8600

- Oekraïne, Kiev  
Telefoon : +380-44-494 28-83
- Oostenrijk, Wenen  
Telefoon: +43-1-879 42 00-0
- Polen, Warschau  
Telefoon : +48-22-543 19 00
- Rusland, Moskou  
Telefoon : +7-495 974 19 17/18

- Slowakije, Bratislava  
Telefoon : +421-2-572 02211
- Slovenië, Ljubljana  
Telefoon : +386-1-242 70 30
- Spanje, Barcelona  
Telefoon : +34-93-4 67 46 90
- Tsjechie, Praag  
Telefoon : +420-2-516 119 21
- USA, Cincinnati (Ohio)  
Telefoon : +1-513-956-20 00
- Zwitserland, Regensdorf  
Telefoon : +41-44 735 85 55