

itelligence BV



itelligence – Corporate Profile
Meer dan 18 jaar ervaring met SAP

itelligence

itelligence: wij werken met u en voor u

De wereld spreekt SAP – en wij zijn de vertaler

»De grootste uitdaging voor zowel het MKB als ook voor enterprises is in te spelen op de zich constant veranderende markt met hoge flexibiliteit en het vermogen snel en efficiënt te reageren op elke plaats in de waardeketen. Daarom heeft een ambitieus bedrijf een partner nodig die volledige ondersteuning kan bieden bij het groei- en internationaliseringproces en het bedrijf veilig naar de toekomst kan leiden. Met itelligence heeft u die partner gevonden – levenslang!«

itelligence AG

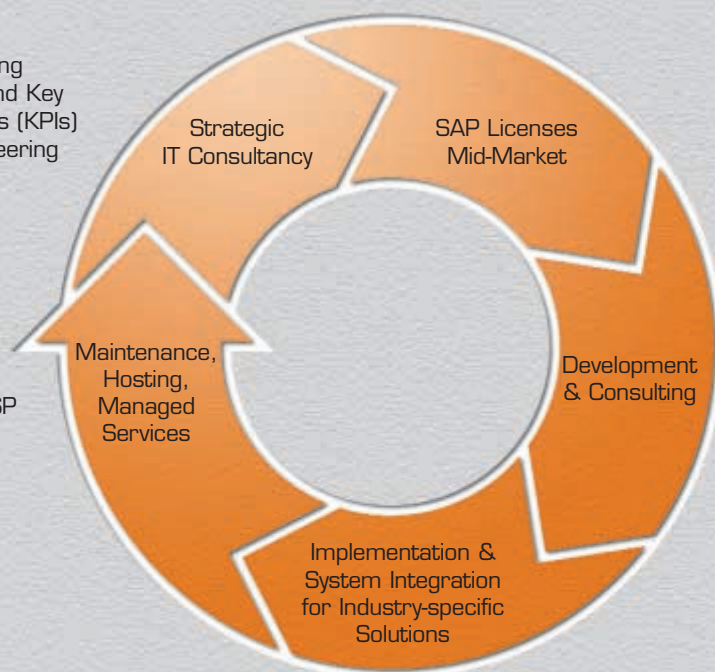
itelligence is de internationale SAP full-service provider voor het MKB. Met meer dan 1.200 toegewijde medewerkers heeft itelligence met succes oplossingen geïmplementeerd in meer dan 2.500 mid-market bedrijven overal ter wereld. Naast consulting, ontwikkeling en systeemintegratie op SAP-gebied, vormen SAP-licenties en Outsourcing & Services de kern van de itelligence portefeuille.

Full-service provider

Met name het MKB heeft behoefte aan een partner die alomvattend advies geeft en diensten verleent. Als een full-service provider op het gebied van SAP zorgen wij ervoor dat uw processen snel en soepel verlopen en tevens transparant, efficiënt en daarom rendabel zijn. itelligence richt zich daarom op SAP-consulting en adviseert over de organisatiestructuur, procesanalyse en

- IT Strategy Consulting
- Organizational Consulting
- Definition of Targets and Key Performance Indicators (KPIs)
- Target Business Engineering

- Managed Hosting
- SAP Outsourcing & ASP
- Remote Services
- Operations Support & Optimization
- Application Support
- Hotline & Helpdesk



- Project Management
- Change Management
- Complete Implementations
- Industry Solution Templates

- Quality Checks
- Audits and Reviews
- Training and Documentation
- SAP NetWeaver

- SAP Business All-in-One
- SAP ERP
- SAP Business Suite
- SAP Business Intelligence
- SAP NetWeaver Portals
- etc.

- Business Process Modeling
- Technology Consulting
- System Integration

Succes is geen kwestie van planning, maar van de juiste strategie

Om succesvol te kunnen zijn en blijven, zal iedere onderneming, van klein tot groot, haar strategie steeds vaker moeten bepalen aan de hand van tactische en zelfs operationele beslissingen. Dit betekent vooral dat werknemers efficiënter en effectiever moeten kunnen (samen-)werken door het optimaal beheren van bedrijfsinformatie; of het nu gaat om de automotive- of productie-industrie waar 'just-in-time-delivery' en 'just-in-sequence' valt of staat bij nauwkeurig op elkaar afgestemde logistieke processen, de hout- en meubelindustrie die hoogwaardige productkwaliteit combineert met alomvattende uitbreidings- en combinatiemogelijkheden of handelsondernemingen die in toenemende mate service aan klanten verlenen.

Inbedding in uw organisatie

Een flexibele onderneming gebruikt technologie in reactie op veranderende situaties in de markt, de arbeidsmarkt, de economie en de maatschappij in zijn geheel. Dat vraagt om een direct toepasbare, snel en eenvoudig te implementeren oplossing en wij kunnen deze leveren. Daarnaast kan itelligence Nederland door haar jarenlange ervaring in de verschillende industrietakken direct inspelen op eventuele praktische problemen die zich voor doen. Onze ervaren medewerkers en ons plan van aanpak zorgen voor een professioneel implementatieproces. Wij zijn dan ook van mening dat de nadruk bij de implementatieprocessen vooral in de overdracht van de software, de training en inbedding in de organisatie ligt.

Een toekomstverzekerd informatiesysteem

De bijna onbeperkte schaalbaarheid en hoge flexibiliteit van onze SAP Business All-in-One branchespecifieke oplossingen, bieden een toekomstverzekerd informatiesysteem, voor zowel nationaal als ook internationaal georiënteerde en groeiende ondernemingen.



Daarnaast bieden we voor internationaal opererende bedrijven, de mogelijkheid om dezelfde branchespecifieke oplossing in verschillende talen inclusief lokale regelgeving aan te bieden. Bovendien houden onze klanten, zonder extra kosten, de beschikking over de volledige functionaliteit van SAP. Daarmee zijn onze klanten zeker van een informatiesysteem dat klaar is voor de toekomst.

itelligence Nederland heeft zich gespecialiseerd in onder meer de volgende SAP-gecertificeerde SAP Business All-in-One branchespecifieke oplossingen:

- it.automotive supplier voor toeleveranciers aan de automotive industrie
- it.manufacturing voor de discrete industrie
- it.trade voor de groothandel
- it.wood voor de hout- en meubelindustrie

Naast deze oplossingen biedt itelligence nog een breed scala aan oplossingen en add-ons. Voor meer informatie betreffende onze andere branchespecifieke oplossingen, verwijzen wij u graag naar onze website www.itelligence.nl.

bedrijfsprocessen. Evenwel integreren wij op uw verzoek bestaande systemen of ontwikkelen we volledig nieuwe oplossingen. U ziet: onze services variëren van technologische consulting via SAP-oplossingen tot SAP-hosting of volledige IT-outsourcing. U beschikt over een partner voor alles wat u doet – vandaag, morgen en ook daarna.

Industrieoplossingen toegesneden op de behoeften van het MKB

Wij herkenden al in een vroeg stadium dat een mid-market bedrijf als individu behandeld moet worden, waarbij rekening moet worden gehouden met de specifieke processen en unieke bedrijfseisen van de branche. Dankzij onze beproefde branche expertise kunt u zich als klant richten op uw core business, terwijl wij de onderliggende technologie voor onze rekening nemen. itelligence heeft op basis van de SAP Business All-in-One oplossing, vooraf ingerichte industrieoplossingen voor een breed scala aan branches ontwikkeld en met succes geïmplementeerd bij vele midden- en



kleinbedrijven wereldwijd. Om een snelle, succesvolle en praktische implementatie te garanderen, bieden wij uitgebreide documentatie en opleiding en zetten teams in, bestaande uit IT- en bedrijfskundige experts die nauw met elkaar samenwerken.

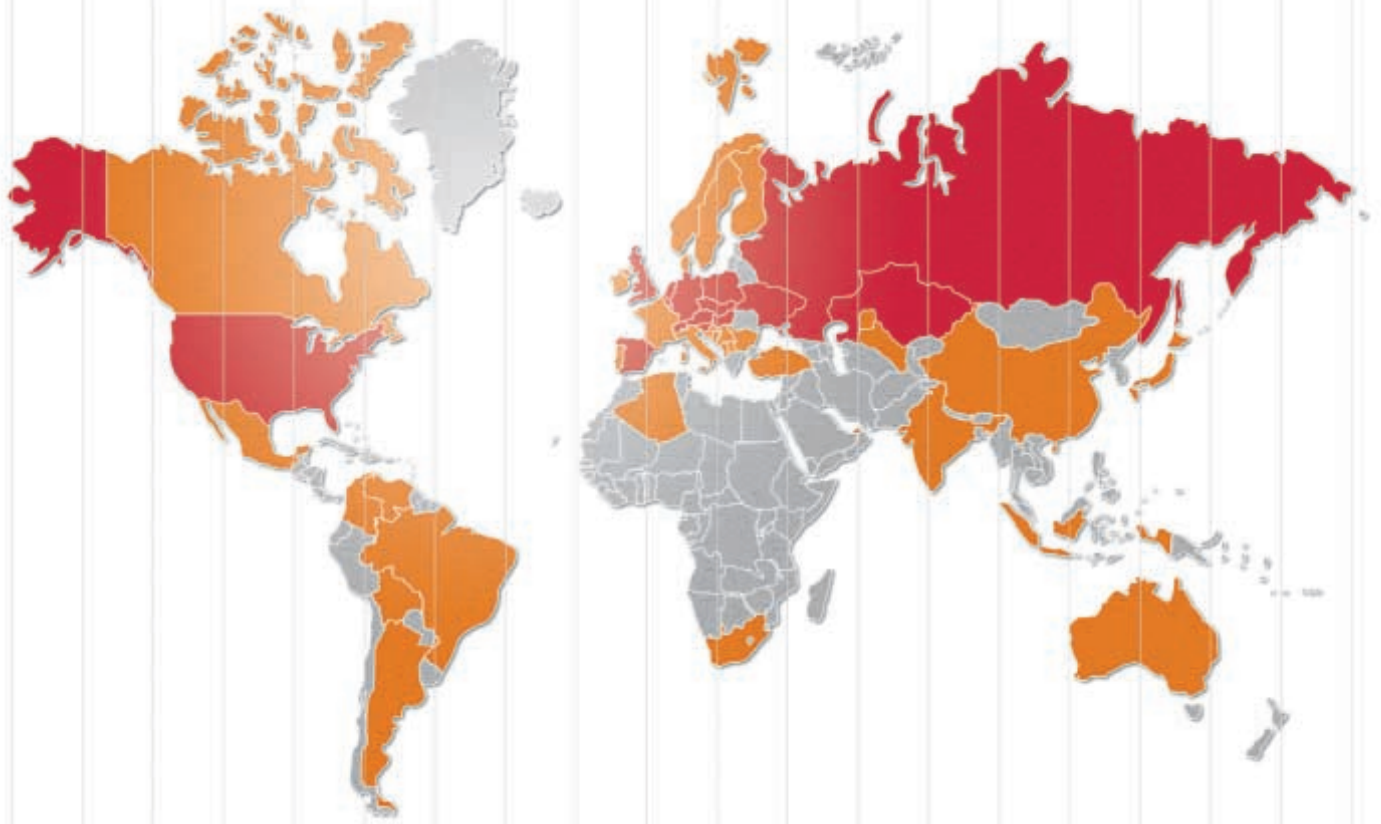
itelligence Outsourcing en additionele Services

Na de implementatie biedt itelligence haar klanten een professionele en allround service, inclusief Remote Services, ASP, 24x7 support en helpdeskconcepten, evenals outsourcing services in onze vijf datacentra in Duitsland, Zwitserland, de VS en Polen. Zo kunnen wij garanderen dat uw applicaties ook op lange termijn optimaal werken.

Onze toegevoegde waarde voor u:

- jarenlange kennis van de branche
- internationale roll-outs met internationale teams
- lange termijn klantrelaties
- allround service door één leverancier

Onze werknemers zijn ervaren beheerders evenals netwerk-, database- en besturingssysteemspecialisten, op de hoogte van de meest recente technologieën en alle SAP-producten. In onze datacentra beschikken wij over alle SAP-applicaties (zoals ECC, SCM, Portals etc.) en zijn Special Expertise Partner van SAP AG voor alle essentiële technologieën en oplossingen (zoals SAP CRM, SAP HR, SAP NetWeaver Exchange Infrastructure etc.). Als gecertificeerde SAP Outsourcing Partners controleert SAP AG onze datacentra jaarlijks, waarbij de veiligheid en kwaliteit van de organisatie en processen onder de loep worden genomen. De centra zijn ISO/IEC 20000 gecertificeerd.



■ itelligence locaties ■ itelligence projecten

» Voor itelligence is mondialisering niet zomaar een uitdrukking, maar de mogelijkheid om dagelijks nog succesvoller wereldwijd actief te zijn samen met onze klanten.«

Een wereldwijde leverancier van SAP-oplossingen

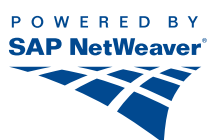
itelligence heeft vestigingen in 15 landen, met aanvullende projectmatige expertise in nog eens 28 landen. Onze lokale experts versterken niet alleen onze uitstekende IT-knowhow, maar zijn ook bekend met de regionale omstandigheden en specifieke plaatselijke eisen. U krijgt dus een internationale consultingpartner met wereldwijde en lokale competentie en service die overal ter wereld beschikbaar is.

Duitsland/Oostenrijk: Bautzen, Berlijn, Bielefeld, Dortmund, Frankfurt, Hamburg, Keulen, München, Stuttgart, Walldorf, Wenen

West-Europa: Barcelona, Bern, Best, Brussel, Madrid, Reading, Zürich

Oost-Europa: Boedapest, Bratislava, Katowice, Kiev, Ljubljana, Moskou, Poznan, Praag, Warschau

VS: Chicago (IL), Cincinnati (OH)



Ons samenwerkingsverband met SAP

Vanaf het allereerste begin koos itelligence voor samenwerking met SAP, de marktleider. En daarom is itelligence leider op het gebied van ontwikkeling, implementatie en marketing van nieuwe technologieën op SAP-gebied. Als een mondiale SAP-partner voor Service en Hosting werken wij overal ter wereld nauw samen met SAP. In januari 2003 werd itelligence gekozen tot SAP Global Service Partner – een status die is toegekend aan slechts een handjevol wereldwijde IT-dienstverleners. Van de voordelen van deze status kunnen onze klanten direct profiteren. itelligence ontvangt berichten vooraf van

SAP over strategie en richting, software-releases en nieuwe SAP-functies etc., die wij op onze beurt delen met onze klanten. Dit wordt ook bewezen door talloze Special Expertise Partnerships in diverse branches en door het feit dat wij reeds meerdere malen werden onderscheiden met de "Pinnacle Award", de gouden medaille op het gebied van klanttevredenheid. Slechts enkele bedrijven kunnen onze combinatie van SAP-focus, wereldwijd bereik en branchekennis evenaren. itelligence kan vervolgens de praktische kracht van SAP volledig afleveren en laten gelden.



Vestigingen

- België, Brussel
Telefoon : +32-2-290 12 12
- Duitsland, Bielefeld
Telefoon : +49-521-9 14 48-0
- Engeland, Reading
Telefoon : +44-870 351 8308
- Hongarije, Boedapest
Telefoon : +36-1-452 38 00
- Nederland, Best
Telefoon : +31-499-367 470
- Oekraïne, Kiev
Telefoon : +380-44-494 28-83
- Oostenrijk, Wenen
Telefoon: +43-1-879 42 00-0
- Polen, Warschau
Telefoon : +48-22-543 19 00
- Rusland, Moskou
Telefoon : +7 495 974 19 17/18
- Slovenië, Ljubljana
Telefoon : +386-1-242 70 30
- Slowakije, Bratislava
Telefoon : +421-2-572 02211
- Spanje, Barcelona
Telefoon : +34-93-4 67 46 90
- Tsjechië, Praag
Telefoon : +420-2-516 119 21
- USA, Cincinnati (Ohio)
Telefoon : +1-513-956-20 00
- Zwitserland, Bern
Telefoon : +41-1-7-35 85 55