



## Helicon Opleidingen: Stimuleert samenwerking in onderwijs met SAP en Edictis

Wettelijke eisen leiden tot extra administratieve lasten in het onderwijs. Helicon Opleidingen vangt dit op met Edictis, een branchespecifieke ERP oplossing van itelligence op basis van SAP. Helicon verhoogt hiermee de proceskwaliteit omdat gegevens van leerlingen, docenten en bedrijfsklanten flexibel, efficiënt en gestandaardiseerd worden geadministreerd.

Partner



# Managementsamenvatting

## Bedrijf of organisatie

Helicon Opleidingen

## Hoofdkantoor

Boxtel en Nijmegen,  
Nederland

## Branche

Onderwijs

## Producten en diensten

Bedrijfsopleidingen,  
VMBO en MBO

## Medewerkers

900 (2011)

## Omzet of begroting

€ 75 miljoen (2011)

## Website

[www.helicon.nl](http://www.helicon.nl)

## Implementatiepartner

itelligence

## BUSINESS TRANSFORMATION

### Belangrijkste doelstellingen:

- Betere integratie, samenwerking en afstemming tussen afdelingen en vestigingen
- Eén systeem voor bekostiging administratie onderwijs, financiën, HR en onderwijsbegeleiding

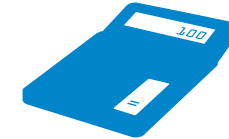
### Oplossing:

- SAP Business All-in-One
- Edictis, branchespecifieke ERP oplossing itelligence
- SAP FI/CO, SAP FI/CA en SAP HCM

### Grootste voordelen:

- Vereenvoudigt IT-beheer omdat bedrijfsbreed ERP systeem diverse oude toepassingen vervangen heeft
- Betere, gestandaardiseerde registratie van data voorkomt (afstemmings) problemen in later stadium
- Vereenvoudigt data-uitwisseling met externe partijen (onder meer DUO – IB-Groep)
- Duurzaam omdat andere, of nieuwe, applicaties in toekomst ook op platform draaien

## BEREIKTE VOORDELEN



Gestroomlijnd  
administratief proces



Betere samenwerking  
tussen afdelingen



Data uitwisselen met  
overheid

“We zijn de eerste (V)MBO-instelling die ERP gebruikt met Edictis en SAP Business All-in-One. Dankzij deze open en flexibele oplossingen wisselen afdelingen automatisch en gestandaardiseerd gegevens uit, wat samenwerking vanzelfsprekend maakt.”

Henk Burg, projectleider Edictis-onderwijs, Helicon Opleidingen

Managementsamenvatting

Bedrijfsdoelstellingen

Oplossing

Transformatie

Voordelen

Toekomstplannen

## Op zoek naar flexibele ERP die uniformiteit ondersteunt

Helicon Opleidingen biedt Groen Onderwijs op VMBO- en MBO-niveau in Gelderland en Noord-Brabant. Helicon Bedrijfsopleidingen geeft opleidingen, cursussen en in-company trainingen voor bedrijven in het hele land. De organisatie heeft te maken met nieuwe wettelijke eisen, die leiden tot hogere administratieve lasten. Om de kwaliteit van de processen te optimaliseren en grip te houden op alle wettelijke eisen heeft Helicon als de eerste (V)MBO-instelling in Nederland bedrijfsbrede ERP, enterprise resource planning, ingevoerd.

Na een Europese aanbesteding kwam Helicon op Edictis uit, een branchespecifieke ERP oplossing van itelligence op basis van SAP Business

All-in-One. De 12 vestigingen en de centrale dienst van Helicon kunnen hiermee gegevens van leerlingen, docenten en bedrijfsklanten flexibel, efficiënt en gestandaardiseerd administreren.

Met de bedrijfsbrede invoering van SAP ERP en Edictis wil Helicon de samenwerking tussen de administratieve afdelingen, de onderwijsmedewerkers en de vestigingen stimuleren. Integraal onderdeel daarvan is het stroomlijnen, registreren en consolideren van de bekostiging van het onderwijs aan de scholen in Apeldoorn, Boxtel, Den Bosch(2x), Deurne, Eindhoven, Elst, Geldermalsen, Helmond, Kesteren, Nijmegen(2x), Tilburg en Velp.

---

“Dankzij Edictis en SAP Business All-in-One kunnen we gegevens eenmalig invoeren en aanpassen voor al onze 12 vestigingen. Hetzelfde geldt voor het beheer van de betrokken systemen.”

Henk Burg, projectleider Edictis-onderwijs, Helicon Opleidingen

Managementsamenvatting

Bedrijfsdoelstellingen

**Oplossing**

Transformatie

Voordelen

Toekomstplannen

## ‘Samen meer grip op onze processen’

Volgens Henk Burg, teamlid van de projectleiding Edictis bij Helicon Opleidingen is ERP in het onderwijs cruciaal om te voldoen aan extra administratieve verplichtingen. “De regels veranderen voortdurend en we moeten steeds meer samenwerken met externe partijen. Denk aan leerlingen met een ‘rugzakje’ die budget krijgen voor individuele begeleiding. Maar ook de aanwezigheidsregistratie waarmee de onderwijsinspectie het spijbelen wil terugdringen.”

“Omdat niet alle wetten eenduidig te interpreteren zijn, moet ERP flexibel genoeg zijn om veranderingen op te vangen, maar tegelijkertijd uniformiteit afdwingen bij de registratie van gegevens. Daarmee voorkomen we dat we gegevens divers registreren en we in een later stadium te veel kosten hebben met nieuwe rapportages.”

De eisen die Helicon Opleidingen in de Europese aanbesteding formuleerde, leverden een leverancier met een ERP oplossing op. Na grondig marktonderzoek concludeerde Helicon dat Edictis en SAP Business All-in-One de meest geschikte oplossing is voor het onderwijs.



Van versnipperde data naar 1 integraal systeem

“Dankzij Edictis en SAP Business All-in-One kunnen we gegevens eenmalig invoeren en aanpassen. Hetzelfde geldt voor het beheer van de betrokken systemen. Als er nu een update komt voor een bedrijfskritische toepassing hoeven we die slechts een keer te installeren en testen in het integrale systeem, zodat het onderdeel met alle andere onderdelen goed blijft samenwerken. Voorheen moesten we dat voor zes verschillende applicaties doen.”

Managementsamenvatting

Bedrijfsdoelstellingen

Oplossing

**Transformatie**

Voordelen

Toekomstplannen

# Multi-interpretabele wetten vastleggen in systeem

De grootste uitdaging bij de implementatie van ERP is het interpreteren van regelgeving en dit vastleggen in een informatiesysteem dat uniformiteit afdwingt, maar ook flexibel is om toekomstige veranderingen op te vangen. Burg: “Soms is het lastig interpreteren: bijvoorbeeld een leerling die 17 klokuren in een periode van vier weken mist, moeten we aanmelden bij de leerplichtambtenaar, maar begint er elke week een nieuwe periode van vier voorliggende weken?”

“Samen met itelligence zijn we deze uitdaging aan het oplossen. Op basis van vooraf geformuleerde verwachtingen, zodat het systeem tegemoet komt aan behoeften van alle betrokkenen. Van de salarisadministratie met drie mensen die dagelijks met het systeem werken, tot de 600 onderwijzers die het systeem gebruiken voor deeltaken. Vervolgens blijven we tijdens de implementatie voortdurend verwachtingen op elkaar afstemmen.”

Managementsamenvatting

Bedrijfsdoelstellingen

Oplossing

Transformatie

**Voordelen**

Toekomstplannen

# Samenwerking stimuleren en problemen voorkomen

De implementatie is gefaseerd. Salarisadministratie, bekostiging en facturatie gingen vlak voor de jaarwisseling 2011 vrijwel probleemloos over. De implementatie van onderwijsondersteunende modules, zoals zorgbegeleiding, presentie/absentie- en prestatiesystemen is gaande.

De eerste voordelen? Burg: “De afdelingen werken nu beter samen en houden rekening met de gevolgen van wijzigingen voor anderen. Nieuwe medewerkers en studenten hoeven we nog maar eenmalig te registreren en zijn vervolgens bekend in alle gekoppelde systemen.”

“Nu we onze oude applicaties en zelfgemaakte Excel-toepassingen overbodig maken, krijgen we nog meer grip op onze processen. Autorisaties kunnen we bijvoorbeeld eenmalig centraal instellen en gelden dan voor alle systemen.

Updates en functioneel beheer van applicaties kosten minder tijd omdat het niet langer echt verschillende applicaties zijn.”

“Doordat Edictis de samenwerking en afstemming tussen afdelingen stimuleert, voorkomen we toekomstige problemen. Aanpassingen in het ene systeem, zoals bijvoorbeeld wijzigingen in het rooster, gaan dankzij de koppeling met roosterprogramma UNTIS automatisch naar andere systemen, zodat er minder handmatig werk nodig is. Met de optie ‘diplomering’ in het deelnemervolgsysteem is het vaststellen van slagen of zakken tot enkele minuten teruggebracht. Voorheen duurde dat uren met nog eens vele uren van controle op alle vestigingen. Dit is dus niet alleen een kwaliteitsverbetering, maar ook een kostenverlaging.”

Managementsamenvatting

Bedrijfsdoelstellingen

Oplossing

Transformatie

Voordelen

**Toekomstplannen**

## Meer tijd voor onderwijs ondanks nieuwe taken

Helicon heeft nu ook grip op de beveiliging van privacygevoelige informatie. Burg: “Het is immers niet de bedoeling dat iedereen de complete student zorgdossiers kan inzien. Met centrale autorisatie krijgen we eenduidige informatie en kunnen we instellen welke functiegroepen inzage krijgen en wijzigingen mogen aanbrengen. Vervolgens rapporteren we die informatie via een online portal aan externe partijen, zoals de DUO – IB-Groep, om snel en eenvoudig te voldoen aan onze wettelijke verantwoordingsplicht.”

Burg concludeert: “Voor sommig werk hebben we nu hoger opgeleide mensen nodig, ander werk is vereenvoudigd en sluit beter aan op de kennis van medewerkers. Het doel is dat docenten minder tijd kwijt zijn aan administratieve taken, ondanks extra administratieve lasten. We werken er nog aan om alle systemen soepel te laten draaien maar we hebben er alle vertrouwen in dat we met de nieuwe oplossing voor alle gewenste veranderingen klaar zijn, zoals koppelingen met CRM en MIP, onze Management Informatie Portal.”





The Best-Run Businesses Run SAP™

[www.sap.nl/contactsap](http://www.sap.nl/contactsap)

4091236 (12/11) ©2011 SAP AG. Alle rechten voorbehouden.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA en andere producten en diensten van SAP die in dit document worden genoemd, alsook de respectieve logo's, zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van SAP AG in Duitsland en andere landen. Business Objects en het logo van Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius en andere producten en diensten van Business Objects die in dit document worden genoemd, alsook de respectieve logo's, zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Business Objects Software Ltd. Business Objects is een onderneming van SAP.

Sybase en Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere en andere producten en diensten van Sybase die in dit document worden genoemd, alsook de respectieve logo's, zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Sybase, Inc. Sybase is een onderneming van SAP.

Alle andere genoemde namen van producten en diensten zijn handelsmerken van de desbetreffende ondernemingen. De informatie in dit document is uitsluitend bedoeld ter informatie. Productspecificaties kunnen per land verschillen.

Dit materiaal kan zonder kennisgeving worden gewijzigd. Het wordt uitsluitend ter informatie geleverd door SAP AG en de aan haar gelieerde ondernemingen ("SAP Group"), zonder dat hier enige rechten aan kunnen worden ontleend en zonder garantie van enige aard, en SAP Group is niet aansprakelijk voor fouten of omissies met betrekking tot het materiaal. De enige garanties voor producten en diensten van SAP Group zijn de garanties in de uitdrukkelijke garantieverklaringen die bij dergelijke producten en diensten worden geleverd, indien van toepassing. Niets in deze publicatie mag worden opgevat als een aanvullende garantie.