

SAP Mobile Solutions

SAP gaat mobiel: verbinding van uw mobiele apparatuur met it.x-mobile verzekerd

»De trend om mobiele apparatuur in te zetten, zoals iPhone, iPad, BlackBerry en Android, wordt steeds duidelijker zichtbaar. De vraag is echter hoe we SAP-gegevens of complete IT-processen kunnen ontsluiten via smartphones en tablets op een veilige en eenvoudige manier? Onder de naam it.x-mobile heeft itelligence een framework ontwikkeld dat aan deze vereisten voldoet. «

itelligence AG, Bielefeld

Sinds de lancering van de iPhone medio 2007, heeft mobiele apparatuur een ware triomfmars ingezet. Smartphones en tablets zijn reeds alom geaccepteerd en winnen nu ook sterk aan populariteit voor zakelijk gebruik, omdat de scope van het aantal functies blijft toenemen. Behalve de iPhone, heeft ook andere mobiele apparatuur zoals de BlackBerry, iPad en Android zich in korte tijd gevestigd. Maar hoe kunnen al deze verschillende mobiele apparaten rechtstreeks verbinding maken met het SAP ERP systeem en

hiermee SAP gegevens en volledige SAP business processen 'mobiel' maken?

Mobiele Business Scenario's met SAP: welke toepassingen zijn interessant?

In principe zijn alle processen, waarbij medewerkers van buitenaf SAP moeten kunnen benaderen, geschikt als mobiele business scenario's. Hier volgen enkele voorbeelden van dergelijke scenario's:

itelligence



- Verkoopmedewerkers kunnen klantgegevens binnen enkele seconden opvragen en adressen of telefoonnummers direct wijzigen;
- Onderhoudsmedewerkers kunnen de voorraad reserveonderdelen opvragen en optioneel de korte termijn nabehandelingsoorders uitvoeren;
- Selfservices voor medewerkers met functies zoals verlofaanvragen indienen en goedkeuren via workflow, afwezigheidsmeldingen, afspraak herinneringen etc.

De oplossing van itelligence

Met it.x-mobile kunnen we verschillende soorten mobiele apparatuur rechtstreeks met het SAP ERP-systeem verbinden. Optioneel kan de gewenste verbinding ook via SAP NetWeaver Process Integration (SAP NW PI) worden uitgevoerd. Het product bestaat uit de volgende twee componenten:

- Verbindingsframework op de back-end met connector en logboek- en apparaatbeheerfuncties;
- Gebruikersinterface-framework voor de front-end met apparaatsoftware en ondersteuning voor native programmeren op verschillende apparaatplatforms.

Oplossing verzekerd: iPhone en SAP

Het verbindingsframework van it.x-mobile voorziet in een simpele interface, die via ABAP gebruikersspecifiek gemaakt kan worden. Bepaalde typen apparaten en individuele apparaten kunnen goedgekeurd of geblokkeerd worden middels de ID van het apparaat. Het verbindingsframework voorziet ook in een transparante log interface, die

swift probleemoplossing en goede monitoring mogelijk maakt. Alle verbindingen kunnen versleuteld worden en additioneel worden beveiligd middels een VPN tunnel.

Het tweede component van it.x-mobile bestaat uit een omgeving die het mogelijk maakt applicaties te configureren voor de verschillende mobiele apparaten. Gebaseerd op bestaande functionele ABAP elementen, zijn applicaties zowel handmatig als ook automatisch te configureren. Dit automatische proces is direct geïntegreerd in het verbindingsframework. De XML biedt mogelijkheden om bijvoorbeeld business scenario's grafisch voor te bereiden, gebruikmakend van vooraf gedefinieerde modules zoals labels, invoervelden en tabellen. Ook kleuren, achtergronden, afbeeldingen en lettertypen zijn individueel aan te passen.

De navolgende componenten zijn beschikbaar:

- Connection framework al dan niet met SAP NW PI
- Application framework
- iOS player (iPhone/iPad)
- BlackBerry player
- Android player

Mobiele formulieren met it.x-forms

it.x-forms is een uitbreiding op it.x-mobile en biedt een verzameling van formulieren voor mobiele apparatuur. Indien men met iPads en laptops werkt, zijn ook de interactieve Adobe-formulieren een optie. Op deze manier kunnen we met it.x-forms en een iPad bijvoorbeeld bezoekverslagen uit SAP CRM individueel ontvangen en bewerken.

